

「相談室」通信

発行：西岡病院 医療介護相談センター <http://www.nishioka-hosp.jp>

医療介護相談センターが設置されました

これまで、外来受診や検査予約などの担当していた「地域連携室」と、退院支援をさせていただいていた「医療福祉課」が統合され、今年7月より【医療介護相談センター】へと名称変更し、総合相談窓口として設置されました。

今号では、医療介護相談センターの役割についてご紹介させていただきます。

1. 医療介護相談センターの目的

- ① 良質な医療・介護サービスを提供し地域に貢献する
- ② 地域医療機関と円滑な連携をはかり、地域完結型の医療を実践する



2. 医療介護相談センターメンバー

センター長：澤田 格 (内科部長)

課長：横田 法律 (医療ソーシャルワーカー)

田附 悠子 (医療ソーシャルワーカー)

前川 美奈 (医療ソーシャルワーカー)

平川 千笑 (医療ソーシャルワーカー)

3. 医療介護相談センターの主な役割

- ① 地域連携部門：外来受診予約、検査予約など
- ② 患者サポート部門：医療・介護相談、訪問診療、

制度利用のための主治医意見書・診断書等の作成依頼など

- ③ 入退院支援部門：入（転）院相談、退院支援



4.利用方法・内容

3-① 地域連携

外来受診や検査予約についてのご相談は地域連携部門直通電話（011-853-8702）ご連絡ください。

3-② 患者サポート

医療ソーシャルワーカーが病気に伴っておこる問題や、その他の様々なご相談をお受けいたします。

例えば…

- ・入院や外来受診で分からないこと
- ・訪問診療を利用したい
- ・日常生活に心配や不安がある
- ・社会福祉制度や社会保障制度の利用がしたい
- ・誰に相談してよいのか分からない など



※地域包括支援センター、介護支援専門員の皆さまからの介護保険サービス利用に向けた書類等の作成についても医療ソーシャルワーカーが対応いたします。

3-③ 入（転）退院支援

当院への入院や転院について医療ソーシャルワーカーが窓口となり調整させていただきます。

入院後は多職種と連携をしながら、ご自宅等への退院に向けた支援をさせていただきます。

※緊急性がある場合や当日中の入院・外来受診を希望される場合

外来看護師が窓口となります。

病院代表電話：011-853-8322 へご連絡ください。



「医療介護相談センター」のご案内

ご相談をご希望の際は1階受付・各看護ステーションまでお申しつけ下さい。

また、お電話でのご相談もお受けしております。

西岡病院 代表電話 011-853-8322

※外来受診や検査予約についてのご相談は地域連携部門直通電話 011-853-8702 へ

相談対応時間：月～金 9時～17時 土：9時～12時

医療ソーシャルワーカー：横田、田附（たつき）、前川、平川